

survitec

# VISÃO, VALORES DA MISSÃO E ESTRATÉGIA

- COMO COLOCAR OS VALORES DA SURVITEC EM PRÁTICA - MARINHA



# VISÃO

“ SER A EMPRESA MAIS CONFIÁVEL DO MUNDO EM TERMOS DE SEGURANÇA CRÍTICA E SOLUÇÕES DE SOBREVIVÊNCIA ”

# MISSÃO

“ PARA GARANTIR QUE NOSSOS CLIENTES OPERAM COM O EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA E SOBREVIVÊNCIA MAIS ADEQUADO AO SEU PESSOAL E CLIENTES ”

# VALORES

- ✓ A **segurança** e a redução de riscos são parte integrante de tudo o que fazemos
- ✓ Estamos empenhados em fornecer valor real e confiança aos nossos **clientes**
- ✓ Cuidamos do **nosso pessoal** e investimos no seu desenvolvimento individual e em equipa
- ✓ Visamos a **excelência** em tudo aquilo que fazemos
- ✓ Tentamos **innovar** em cada oportunidade
- ✓ **Integridade:** fazemos o que prometemos

# ESTRATÉGIA

- ✓ Definir os mercados e clientes que melhor podemos servir para criar valor
- ✓ Fornecer e melhorar continuamente a excelência operacional aos nossos clientes
- ✓ Investir na capacidade de organização para executar para os nossos clientes
- ✓ Fornecer o processo de inovação e o canal certos
- ✓ Garantir que obtemos o retorno total do nosso investimento e esforço para agregar valor



# VALORES E COMPORTAMENTOS

É crucial que trabalhemos todos para alcançar o mesmo objetivo. Os nossos objetivos pessoais devem estar alinhados com os objetivos da empresa para que o negócio cresça. Enquanto trabalhamos para alcançar estes objetivos, devemos também ser claros sobre o que é importante para nós e como vamos atuar.

Os valores da nossa empresa são fundamentais para os nossos negócios e para a forma como atuamos. Queremos que as pessoas vivam e respirem os valores no seu ambiente de trabalho. Acreditamos firmemente que, se todos fornecermos estes valores, os nossos produtos e serviços serão inigualáveis. **O comportamento positivo pode ajudar-nos a alcançar os nossos valores, abaixo temos alguns exemplos:**

## A SEGURANÇA E A REDUÇÃO DE RISCOS SÃO PARTE INTEGRANTE DE TUDO O QUE FAZEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Tomar atalhos ou atos inseguros. Não destacar os próprios erros. Gerar quase-acidentes ou preocupações com a segurança de terceiros.
- ✓ **REALIZAR:** Promover uma cultura de apoio e responsabilidade, levantando problemas/ admitindo erros sem medo e destacando os próprios erros. Trabalhar de forma consistente para melhorar a segurança e o bem-estar de si e dos outros.

## ESTAMOS EMPENHADOS EM FORNECER VALOR REAL E CONFIANÇA AOS NOSSOS CLIENTES

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Desrespeito pelo cliente, não o considerando ao tomar decisões ou ações (cliente interno ou externo).
- ✓ **REALIZAR:** Compreender a importância de ser o representante do cliente, tanto interno como externo, assumindo a opinião do cliente para melhorar as futuras interações. É aberto e transparente no que diz respeito à prestação de serviços aos seus clientes internos ou externos, só promete o que pode entregar.

## CUIDAMOS DO NOSSO PESSOAL E INVESTIMOS NO SEU DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL E EM EQUIPA

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Não investir em si ou nos outros. Trabalhar isoladamente e não tem conhecimento do impacto da sua má atuação na equipa em geral.
- ✓ **REALIZAR:** Procurar, consistentemente, desenvolver-se, aos outros e à própria equipa. É empática e autoconsciente, entendendo como os próprios comportamentos afetam os outros.

## VISAMOS A EXCELÊNCIA EM TUDO AQUILO QUE FAZEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Faltar com responsabilidade pelas ações. Má gestão do tempo, falha regularmente os prazos. Pode lutar por resultados a todo o custo.
- ✓ **REALIZAR:** Manter a responsabilidade, alcançando consistentemente as metas. A abordagem proativa, leva-o a si e aos outros a procurarem a melhoria contínua. Tenta resolver problemas e evita o uso de soluções alternativas.

## TENTAMOS INOVAR EM CADA OPORTUNIDADE

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Perde oportunidades de tirar proveito da mudança, a reação é negativa/ resistente. Usa soluções alternativas ou procrastina/ evita fazer melhorias na função do trabalho.
- ✓ **REALIZAR:** Tem uma mentalidade de melhoria contínua, confortável e aceita mudanças. Está disposto a experimentar novos métodos, processos, formas de trabalho ou técnicas para fazer melhorias.

## INTEGRIDADE – FAZEMOS O QUE PROMETEMOS

- ✗ **NÃO REALIZAR:** Estabelece regras próprias, em vez de trabalhar de acordo com as normas e regras da Survitec. Comporta-se de forma inconsistente em diferentes situações/ diz uma coisa mas faz outra, é insensível aos outros. Diz coisas diferentes a pessoas diferentes.
- ✓ **REALIZAR:** Pode explicar os valores da Survitec e descrever os padrões éticos exigidos. Pratica o que pregam, encorajando os comportamentos corretos dos outros. Demonstra de forma consistente os comportamentos da Survitec, evitando duplos padrões.

# VIVER OS VALORES

**Como pode “viver os valores” na sua função?** Os valores podem ser fornecidos independentemente da posição em que se trabalha. Da produção ao serviço, da venda ao serviço ao cliente ou financeiro até à conformidade, os nossos valores são fundamentais em todas as funções.

**Eis alguns exemplos de como os nossos colegas "vivem os valores"...**





## A **SEGURANÇA** E A REDUÇÃO DE RISCOS SÃO PARTE INTEGRANTE DE TUDO O QUE FAZEMOS

**Nome:** Nadia Portron  
**Função:** Chefe de Equipa Adjunta, Oficina de Solda  
**Local:** Chevanceaux  
**Divisão:** Marinha  
**Tempo de Serviço:** 37 anos

Para Nadia, a segurança e a redução de riscos são parte integrante de tudo o que faz. Está envolvida em todos os projetos em torno da segurança e melhoria da produção da fábrica. Nadia está continuamente focada na redução de riscos e é conhecida pela sua grande paciência, escuta e compreensão de todo o tipo de situações que possam surgir. É uma especialista em segurança e o seu conhecimento é inestimável.

# ESTAMOS EMPENHADOS EM FORNECER VALOR REAL E CONFIANÇA AOS NOSSOS CLIENTES

A prioridade de Agnieszka é oferecer valor real e confiança aos nossos clientes, construindo relações fortes e dando aos nossos clientes confiança na Survitec. O seu foco é tentar ser sempre flexível às suas necessidades e fornecer soluções para satisfazer as suas exigências, garantindo aos seus clientes um serviço de excelência.

**Nome:** Agnieszka Antkiewicz  
**Função:** Coordenador do Projeto  
**Local:** Polónia  
**Divisão:** Marinha  
**Tempo de Serviço:** 5 anos





## CUIDAMOS DO NOSSO PESSOAL E INVESTIMOS NO SEU DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL E EM EQUIPA

**Nome:** Warwick Mallise  
**Função:** Chefe de equipa e técnico de balsa salva-vidas  
**Local:** Darwin  
**Divisão:** Marinha  
**Tempo de Serviço:** 30 anos

Warwick cuida da sua equipa e investe no seu desenvolvimento. Gera orgulho nos seus colegas e lidera continuamente pelo exemplo. Warwick mantém um local muito limpo e profissional e está sempre preparado para ir mais além e atender às necessidades da empresa e dos nossos clientes.

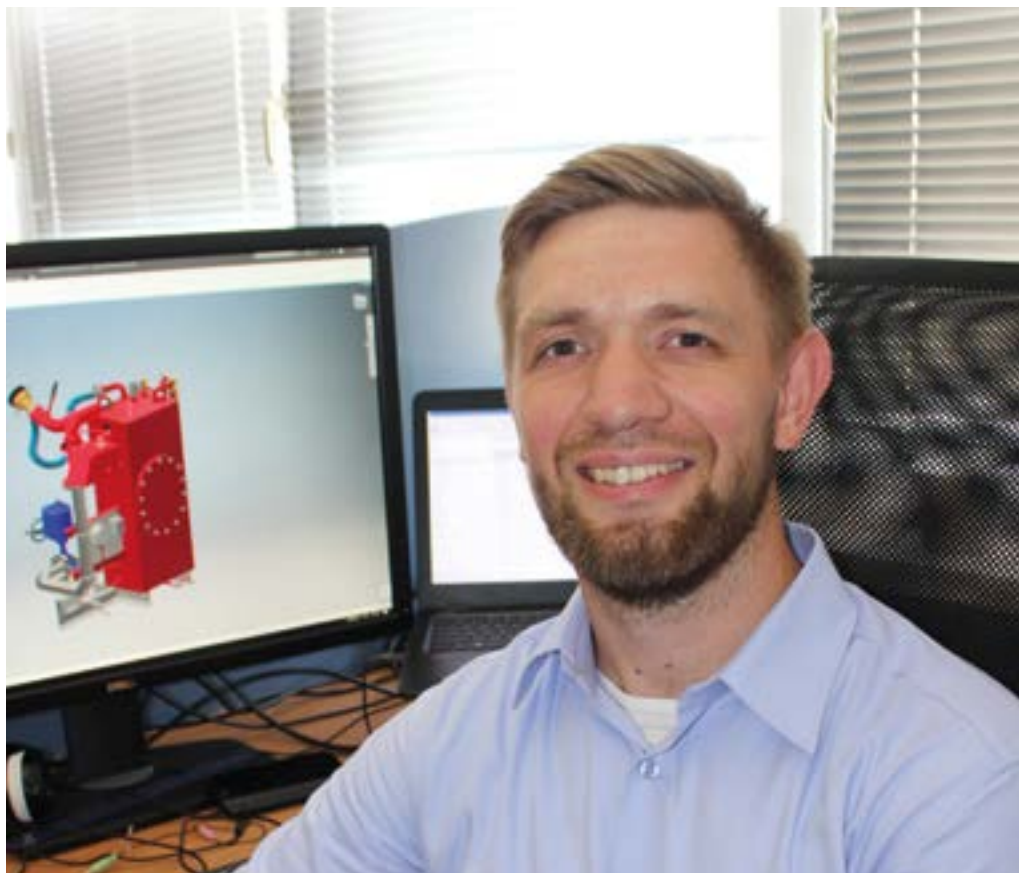


# VISAMOS A EXCELÊNCIA EM TUDO AQUILO QUE FAZEMOS

**Nome:** Amanda Jones  
**Função:** Coordenador de MES  
**Local:** Dunmurry  
**Divisão:** Marinha  
**Tempo de Serviço:** 6.5 anos

Amanda procura a excelência em tudo o que faz. É uma jogadora de equipa que oferece constantemente apoio aos projetos e trabalha incansavelmente para garantir que todas as atividades de vendas e relatórios sejam entregues dentro do prazo e com um excelente padrão, por mais apertado que seja o calendário.





## TENTAMOS **INOVAR** EM CADA OPORTUNIDADE

<b>Nome:</b>	Michał Sadzyski
<b>Função:</b>	Engenheiro de Aplicação
<b>Local:</b>	Poland
<b>Divisão:</b>	Marinha
<b>Tempo de Serviço:</b>	4 anos

Michael tenta inovar em cada oportunidade. O seu desejo de projetar sistemas de combate a incêndios que mantenham os nossos clientes seguros 24 horas por dia é parte integrante do trabalho que faz. Michael também conduz sessões de formação práticas para descobrir formas de melhorar ainda mais o design do sistema.

# INTEGRIDADE: FAZEMOS O QUE PROMETEMOS

Jablan faz o que promete. Realiza o seu trabalho com a mais alta integridade e esforça-se, mesmo fora do horário comercial, para garantir que oferece um excelente serviço, continuamente, aos nossos clientes.

**Nome:** Jablan Milenkovic  
**Função:** Chefe da equipe de gás de alta pressão  
**Local:** Sydney  
**Divisão:** Marinha  
**Tempo de Serviço:** 18 anos





# INVESTIR NO NOSSO PESSOAL

Valorizamos o nosso pessoal. Estamos empenhados em investir nos nossos colegas e foi por isso que introduzimos um processo de RDP e um plano de Aprendizagem e Desenvolvimento sólidos. O Pessoal da Survitec fornece uma estrutura para uma definição clara de objetivos e um processo de avaliação. Inclui também um programa de formação para apoiar o desenvolvimento da carreira e melhorar as competências e conhecimentos através do portal de formação.

Visite o Pessoal da Survitec para aceder ao seu Portal de DRP e Formação e aprender mais sobre como o comportamento positivo pode ajudá-lo a crescer na sua carreira e ajudar-nos a alcançar a nossa visão, missão, valores e estratégia.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



## PARA INFORMAÇÕES ACERCA DO PESSOAL DA SURVITEC

E-mail: [survitecpeople@survitecgroup.com](mailto:survitecpeople@survitecgroup.com)

Conhece alguém que se destaca na entrega dos Valores da Survitec?

E-mail: [communications@survitecgroup.com](mailto:communications@survitecgroup.com)

## Aviso de direitos de autor

Os direitos de autor, marcas registadas, nomes de domínio e outros direitos de propriedade intelectual em todos os materiais e informações desta apresentação pertencem à Survitec Group Limited. Todos os direitos são reservados.